

ПРАВИЛА ПОПОЛНЕНИЯ БАЛАНСА ЛИЦЕВОГО СЧЕТА HUMANS

Настоящие Правила пополнения баланса лицевого счета Humans являются публичной офертой ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, ИНН 306 624 856, телефон: 1234 (далее - Humans), адресованной неопределенному кругу лиц и становится соглашением между Плательщиком и Humans с момента согласия Клиента с ней в порядке, изложенном ниже.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Абонент** – лицо, заключившее с Humans договор об оказании услуг связи, в соответствии с которым Humans предоставил Абоненту **абонентский номер** и создал Лицевой счет для Абонента.
- 1.2. **Банковская карта (Карта)** – банковская карта международной или национальной платежных систем, выпущенная банком-эмитентом Держателю Карты на основании заключенного между ними договора.
- 1.3. **Держатель Карты** – лицо, заключившее с банком-эмитентом договор, на основании которого ему была выпущена Банковская карта.
- 1.4. **Лицевой счет Humans (Лицевой счет)** – регистр аналитического учета в автоматизированной системе расчетов Humans, на котором отображается информация о зачислении

денежных средств за услуги связи по Договору об оказании услуг связи, заключенному между Humans и Абонентом.

1.5. Мобильное приложение Humans (Приложение) – приложение для мобильных устройств Humans.uz, представляющее собой программное обеспечение, устанавливаемое на пользовательское (абонентское) устройство и позволяющее Плательщику совершать пополнение баланса Лицевого счета. Информация о порядке установки Приложения на пользовательское устройство указана на Сайте.

1.6. Плательщик – лицо, осуществляющее пополнение баланса Лицевого счета на Сайте или в Мобильном приложении путем совершения безналичной оплаты с использованием Банковской карты.

1.7. Пополнение Лицевого счета (Пополнение) – действия Плательщика по внесению аванса за услуги связи, оказываемые Humans Абоненту, совершенные путем безналичной оплаты с использованием Сайта или Приложения.

1.8. Правила – настоящие Правила пополнения баланса лицевого счета Humans.

1.9. Реквизиты для Пополнения – реквизиты, предусмотренные формой для Пополнения, размещенной на Сайте или в Мобильном приложении, включающие в себя, в частности, абонентский номер Абонента, в отношении которого производится Пополнение, сумму Пополнения, реквизиты Банковской карты, с которой производится оплата. Форма для Пополнения может предусматривать и иные обязательные реквизиты.

- 1.10. **Сайт** – официальный сайт Humans www.humans.uz.
- 1.11. **Чарджбэк** – процесс оспаривания банком-эмитентом операции, совершенной посредством Банковской карты, на основании претензии Держателя Карты.
- 1.12. Иные термины, используемые в настоящих правилах, применяются в значении, установленном в Условиях оказания услуг связи Humans.

2. ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ

- 2.1. Настоящие Правила регулируют порядок Пополнения Плательщиками баланса Лицевого счета Абонента. Humans не оказывает платежных или банковских услуг по совершению платежа, обработке платежей и иные подобные услуги. Такие услуги оказываются банками или платежными организациями, имеющими соответствующие лицензии и действующими на основании договора с Humans.
- 2.2. Совершение Плательщиком на Сайте и (или) в Мобильном приложении действий по внесению Реквизитов для Пополнения является подтверждением ознакомления Плательщика с настоящими Правилами и считается полным, безоговорочным согласием Плательщика с настоящими Правилами.
- 2.3. При несогласии Плательщика с любым из условий настоящих Правил Плательщик не должен совершать Пополнения.
- 2.4. Совершить Пополнение может любой Плательщик, за исключением случаев приостановления возможности Пополнения,

согласно п.4.2.2. Правил, а также прекращения Humans действия настоящих Правил и закрытия возможности Пополнения.

3. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ

3.1. Пополнение может осуществляться Плательщиком на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

3.2. При внесении Реквизитов в форму Пополнения Плательщик самостоятельно контролирует и несет ответственность за корректность и правильность указания абонентского номера Абонента, реквизитов Банковской карты, суммы Пополнения и иных Реквизитов для Пополнения. Перед завершением процесса Пополнения Плательщик обязан внимательно перепроверить внесенные им Реквизиты для Пополнения.

3.3. Если Плательщик и Держатель Карты не совпадают, Плательщик гарантирует, что он уполномочен Держателем Карты на совершение Пополнения, что реквизиты Карты не получены Плательщиком несанкционированным Держателем Карты способом, в т.ч. Карта не украдена, реквизиты карты не скопированы или не получены путем обмана, введения в заблуждения или мошенническими действиями в отношении Держателя Карты и т.п.

3.4. Пополнение считается завершенным с момента, когда Плательщик заполнил все требуемые Реквизиты для Пополнения, в том числе нажал кнопку «Пополнить счет» (или кнопку с иным аналогичным названием), ввел код, подтверждающий совершение

операции по Банковской карте (в случаях, когда такое подтверждение запрашивается банком-эмитентом, платежной организацией и (или) Humans) и денежные средства списались с Банковской Карты.

3.5. Пополнение баланса Лицевого счета производится Humans в течение суток с момента завершения Пополнения.

3.6. После завершения Пополнения, как это указано в пунктах 3.4. Правил, Плательщик не вправе требовать возврата суммы Пополнения или отмены Пополнения, в том числе и на основании указания неправильного абонентского номера или суммы Пополнения.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Обязанности Humans:

4.1.1. Humans обязуется при наличии технической возможности обеспечить работоспособность Сайта и Мобильного приложения для совершения Пополнений;

4.1.2. Humans обязуется предоставлять Плательщикам на условиях и в порядке, установленном Правилами, возможность совершать Пополнения.

4.2. Права Humans:

4.2.1. Humans вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила;

4.2.2. Humans вправе в одностороннем порядке отказать в Пополнении конкретного Лицевого счета в случае, если:

4.2.2.1. в отношении Плательщика было выявлено любое нарушение настоящих Правил, либо если в результате рассмотрения

документов и анализа информации Humans придет к выводу о наличии в действиях Плательщика признаков злоупотребления правом и недобросовестного поведения;

4.2.2.2. Держатель Карты, с которой происходит Пополнение, отрицает (или по ранее совершенным Пополнениям отрицал) совершение и (или) санкционирование им Пополнений;

4.2.2.3. Получен Чарджбэк по операции Пополнения в отношении конкретного Лицевого счета или Абонента;

4.2.2.4. В иных случаях, когда у Humans имеются основания подозревать, что Пополнение совершается без ведома Держателя Карты или в целях совершения противоправных действий, или операции по Пополнению носят подозрительный характер, либо выходят за рамки обычно совершаемых Плательщиками Пополнений.

4.2.3. Также при выявлении ситуаций, указанных в п.п. 4.2.2.1 –

4.2.2.4 Правил, Humans может приостановить Пополнение Лицевого счета до момента выяснения всех подробностей Пополнения или получения подтверждения Держателя Карты о совершении Пополнения;

4.2.4. Humans вправе запрашивать у Плательщика и (или) Абонента документы и информацию, подтверждающие совершение Пополнения, согласия Держателя Карты на Пополнение и добросовестность действий Плательщика. Запрошенные документы и сведения Плательщик обязан предоставить не позднее 5 (пяти) дней с даты получения соответствующего запроса.

4.3. Обязанности Плательщика:

4.3.1. Плательщик обязуется внимательно ознакомиться с условиями Правил, условиями совершения Пополнений, о порядке внесения Реквизитов для Пополнения, а также регулярно

отслеживать на Сайте информацию об изменении ранее опубликованных Правил;

4.3.2. Соблюдать в полном объеме требования настоящих Правил.

4.4. Права Плательщика:

4.4.1. Получать достоверную информацию об условиях Пополнения, условиях Правил;

4.4.2. В случае возникновения вопросов обратиться в чат поддержки через специальный раздел Мобильного приложения или на Сайте;

4.4.3. Обратиться с претензией в Humans в случае нарушения прав Плательщика. Претензия направляется через чат поддержки в Мобильном приложении в течение 10 (десяти) дней с даты, когда права Плательщика были нарушены. В случае если Плательщик не предъявит мотивированных претензий в течение 10 (десяти) дней с даты Пополнения, Пополнение считается совершенным в соответствии с настоящими Правилами и Плательщик претензий к Humans не имеет.

4.5. Humans не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Пополнения, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий Плательщика, Абонента, Держателя Карты или третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования оборудования Humans, партнеров или третьих лиц, используемого для реализации операций по Пополнению, а также действий, направленных на совершение несанкционированных Пополнений;
- сбоев в работе Мобильного приложения или Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении оборудования Humans;

- сбоя в работе оборудования и/или программного обеспечения банков или платежных организаций, оказывающих Плательщику банковскую или платежную услугу, а также иных действий и/или бездействий, в результате которых Humans не получил информацию, необходимую Humans для исполнения Пополнения.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их публикации на Сайте.

5.2. Humans вправе в одностороннем порядке изменить или прекратить действие Правил в любой момент. Об изменении или прекращении действия Правил Humans уведомляет на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

5.3. Действие Правил прекращается или изменяется с даты, указанной Humans в соответствующем сообщении.

5.4. По всем вопросам, не урегулированным в настоящих Правилах, применяется законодательство Республики Узбекистан.